

## GLOBAL INK CENTER

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Global Ink Center betreffende de verkoop, levering, betaling en reparatie van componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Global Ink Center aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Global Ink Center niet geaccepteerd.

1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden aan te vragen bij Global Ink Center.

1.5 Global Ink Center houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

### Artikel 2 Offertes

2.1 Alle offertes opgesteld door Global Ink Center zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2 Prijsvermeldingen op de Global Ink Center internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

### Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten met Global Ink Center komen pas dan tot stand wanneer Global Ink Center een bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Global Ink Center heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

### Artikel 4 Afbeeldingen

4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de Global Ink Center internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

4.2 Alle merknamen, handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectieve eigenaars. Alle modelbeschrijvingen en illustraties zijn uitsluitend bedoeld voor illustratieve en compatibiliteits doeleinden.

### Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1 De artikelen van Global Ink Center worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending.

5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten.

5.3 Bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald: betaling per factuur, remboursbetaling of op vooruitbetaling. Voor particulieren bestaat er ook de mogelijkheid om te betalen per factuur, mits het totale bestelbedrag tot maximaal €30,00 betreft.

5.4 Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Global Ink Center geleverde artikelen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vooruitbetaling geschied door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op rekening 49.59.98.125 t.n.v. Global Ink Center te Heerhugowaard. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.

5.5 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Global Ink Center gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc.

5.6 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Niet tijdige betaling geeft Global Ink Center het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

5.8 Global Ink Center is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Global Ink Center te verrichten prestaties.

5.9 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Global Ink Center verrekening van facturen toe te passen. Door Global Ink Center in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

## Artikel 6 Verzending en aflevering

6.1 De goederen reizen voor risico van de afnemer.

6.2 Global Ink Center is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Global Ink Center behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Global Ink Center aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Global Ink Center ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Global Ink Center van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Global Ink Center en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

## Artikel 8 Leveringstermijnen

8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Global Ink Center is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

8.2 Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

## Artikel 9 Reclames

9.1 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan Global Ink Center. Na het verstrijken van deze termijn wordt Global Ink Center geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Global Ink Center er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.

9.2 Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3 Indien een reclame door Global Ink Center gegrond wordt bevonden, kan Global Ink Center overgaan tot het volgende:

A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.

B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan Global Ink Center worden afgegeven.

C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

9.4 De afnemer dient in alle gevallen Global Ink Center drie keer de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

## Artikel 10 Garantie

10.1 Global Ink Center verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een garantie van zes (6) maanden. En geldt een omruiltermijn van maximaal veertien (14) dagen na factuurdatum. Zijn artikelen niet (meer) op voorraad of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van drie (3) maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.

10.2 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Global Ink Center op te geven adres.

10.3 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.

B: indien de artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van het e.v.t. Global Ink Center garantiezegel en/of serienummer.

C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Global Ink Center zijn verricht.

D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluitingen, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van

buiten komende oorzaken of onheilen.

E: indien het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

F: indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.

G: indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Global Ink Center echter geen defect geconstateerd kan worden.

10.4 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt een (1) maand garantie gegeven.

#### Artikel 11 Handelsmerk

11.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Global Ink Center afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Global Ink Center blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.

12.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Global Ink Center in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Global Ink Center niet aansprakelijk zijn.

12.3 De afnemer vrijwaart Global Ink Center te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

#### Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden gaan in per 24 april 2006.